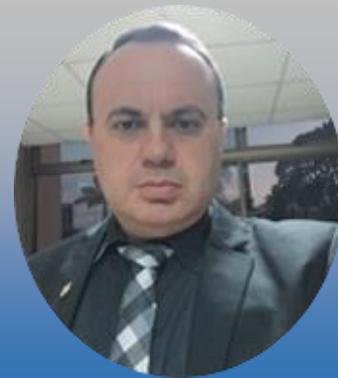


# RODOLFO ARCE HERNÁNDEZ



## Experiencia Profesional

2022

**Sub Jefe Oficina de Planes y Operaciones**  
**Organismo de Investigación Judicial**  
Oficina de Planes y Operaciones

2010 - 2022

**Jefe de Oficina Especializada OPO**  
**Organismo de Investigación Judicial**  
Plataforma de Información Policial

**Sub Jefe Oficina de Planes y Operaciones**  
**Organismo de Investigación Judicial**  
Oficina de Planes y Operaciones

2003 - 2010

**Asesor Operativo**  
**Organismo de Investigación Judicial**  
Unidad de Asesores Operativos

**Analista Criminal**  
**Organismo de Investigación Judicial**  
Unidad de Análisis Criminal

1995 - 2003

**Investigador 1**  
**Organismo de Investigación Judicial**  
Sección de Robo de Vehículos

1995

**Dibujante Retratista**  
**Organismo de Investigación Judicial**  
Archivo Criminal

**Auxiliar de Archivo Criminal**  
**Organismo de Investigación Judicial**  
Archivo Criminal

**Auxiliar de Archivo**  
**Organismo de Investigación Judicial**  
Archivo y Registro Judicial



## Formación Académica



**Bachiller en Ingeniería Eléctrica**  
**Universidad Fidélitas**  
San José, Costa Rica  
2002



**Licenciatura en Derecho**  
**Universidad Santa Lucía**  
San José, Costa Rica  
2013

## Habilidades Profesionales

- ✓ **Liderazgo.** \*
- ✓ **Dirección de equipos de trabajo.** \*
- ✓ **Planificación y organización.** \*
- ✓ **Toma de decisiones.** \*
- ✓ **Trabajo bajo presión.** \*
- ✓ Capacidad de transmitir conceptos adquiridos.
- ✓ Creatividad e innovación, dedicación y empeño, mejoramiento continuo,
- ✓ Trabajo orientado a lograr objetivos y cumplimiento de metas.

\* Según proceso de selección de elegibles para ocupar el puesto de Jefatura del Departamento de Investigaciones Criminales del OIJ realizado por la Unidad de Potencial Interno de la Administración del OIJ y en el cual ocupé el primer lugar de la nómina. Se realizó Prueba de Competencias: COMPETEA y Test de Personalidad: PAI.

## INTERÉS Y ASPIRACIONES PARA OCUPAR EL PUESTO

Como director del Organismo de Investigación Judicial de Costa Rica, aspiro a liderar y guiar a la organización de manera efectiva y eficiente, siendo que en los tiempos modernos en los que vivimos, el OIJ, aparte de ser una policía técnica y científica debe convertirse también en una policía tecnológica, capaz de enfrentar las nuevas tendencias ciberdelictivas que vayan surgiendo a raíz del crecimiento desmedido del crimen organizado en nuestro país, pero, siempre apegado al marco normativo que rige nuestro proceder. Para cumplir con este papel es necesario:

- Promover la integridad y la transparencia en el sistema judicial para garantizar la confianza de los ciudadanos en el sistema judicial.
- Mejorar la eficiencia y efectividad para optimizar los procesos y procedimientos del Organismo de Investigación Judicial para mejorar su rendimiento y lograr sus objetivos mediante:
  - ✓ **Capacitación constante:** Es importante que el personal de investigación del OIJ esté constantemente actualizado en cuanto a técnicas y métodos de investigación, esto mediante la participación en talleres, cursos de capacitación, conferencias y eventos de investigación. Fomentar la formación y el desarrollo profesional de los miembros del Organismo será una de mis prioridades como Director para impulsar la formación y el desarrollo profesional de los miembros del organismo, asegurando así que cuenten con las habilidades y el conocimiento necesario para desempeñar sus tareas de manera eficiente y retomar así la línea dura de investigación con el fin de desarticular de forma tajante los grupos criminales que flagelan la ciudadanía costarricense.
  - ✓ **Utilización de tecnología avanzada:** La tecnología puede facilitar y agilizar la investigación al permitir a los investigadores y analistas criminales acceder a grandes cantidades de datos y recopilar pruebas de manera más eficiente. Es importante que el OIJ tenga acceso a las herramientas y tecnologías avanzadas y esté capacitada para utilizarlas de manera efectiva.

Para hacer frente a las nuevas modalidades criminales, como los delitos cibernéticos, es importante tengamos una comprensión sólida de las tecnologías y plataformas utilizadas por los delincuentes. Esto incluye tener un conocimiento profundo de cómo funcionan las redes y los sistemas informáticos, así como estar al tanto de las últimas herramientas y técnicas utilizadas por los delincuentes cibernéticos: para ello es importante que la policía judicial se capacite con expertos en ciberseguridad que puedan colaborar con nosotros para identificar y rastrear a los delincuentes cibernéticos.

Además, es importante que el OIJ esté familiarizado con las leyes y regulaciones aplicables a los delitos cibernéticos y tenga la capacidad de presentar pruebas y recopilar información de manera adecuada para su uso en el proceso judicial. También es muy importante que la policía judicial tenga acceso a herramientas y tecnologías especializadas para realizar investigaciones cibernéticas y recopilar pruebas digitales.

En general, es importante que el OIJ se mantenga al día con las últimas tendencias y técnicas utilizadas en el mundo del ciberdelito y esté preparado para adaptarse a los cambios y desafíos que surjan a medida que evolucionen las modalidades criminales en el ciberespacio, siempre de manera transparente y respetando los derechos y las garantías de las personas sospechosas de delitos, así como de los testigos y víctimas.

- ✓ **Colaboración interinstitucional:** La colaboración con otras agencias y fuerzas de seguridad puede ser muy importante en la investigación de delitos complejos o transnacionales. Es importante que el OIJ tenga relaciones sólidas y establezca acuerdos de colaboración con otros cuerpos policiales nacionales e internacionales para poder trabajar de manera efectiva de forma conjunta.
- ✓ **Transparencia y respeto a los derechos:** Es importante que el OIJ lleve a cabo sus investigaciones de manera transparente y respete los derechos y garantías de las personas sospechosas de delitos, así como de los testigos y víctimas.

✓ **Gestión eficiente de recursos:** Es importante que el OIJ defienda su presupuesto y que utilice de manera eficiente sus recursos, incluyendo el tiempo y el personal, para maximizar el impacto y la efectividad de sus investigaciones, incluyendo la implementación de sistemas de seguimiento y control de casos y la asignación adecuada de recursos.

- Analizar y/o rediseñar las directrices y estrategias para la investigación y el análisis de delitos para asegurar que se cumplan adecuadamente.
- Fortalecer la colaboración y el trabajo en equipo entre el Ministerio Público y el OIJ. Es importante fomentar un ambiente de trabajo en equipo y colaboración entre estos actores para lograr resultados más efectivos.

En resumen, anhelo liderar y guiar a la organización de manera efectiva y eficiente, promoviendo la integridad y la transparencia, mejorando la eficiencia y efectividad, potenciando el uso de la tecnología en apoyo de la investigación criminal, fortaleciendo la colaboración y el trabajo en equipo a lo interno del Poder Judicial y de forma interinstitucional, además de fomentar la formación y el desarrollo profesional de los miembros del organismo.

Sea cual sea el rumbo de este concurso, que Dios guíe a la persona seleccionada para que coadyuve con las demás instituciones que protegen los intereses de seguridad de nuestro país con sabiduría y decisiones acertadas.

# RODOLFO ARCE HERNANDEZ

## Información Personal

**Nacionalidad:** costarricense

**Edad:** 48 años

**Lugar de nacimiento:** San José, Central, Carmen

**Carné Colegio de Abogados y Abogadas de Costa Rica:** 23192

## Formación Académica

### Grados Académicos

- Bachiller en Ingeniería Eléctrica. Universidad Fidélitas, San José, Costa Rica. 15 de enero de 2002.
- Licenciatura en Derecho, Universidad Santa Lucía, San José Costa Rica, 29 de julio de 2013. Carné incorporación #23192

## Perfil Profesional

- ✓ 27 años de experiencia en el campo de la Investigación Criminal.
- ✓ Experiencia en las áreas de investigación y análisis criminal,
- ✓ Experiencia en gerencia de proyectos informáticos policiales y de análisis criminal.
- ✓ Experiencia en firma y certificados digitales.
- ✓ Experiencia en suscripción y elaboración de protocolos de intercambio de información sensible con otras instituciones del Estado.
- ✓ Liderazgo y manejo de personal.
- ✓ Conocimientos en trámite de régimen disciplinario.
- ✓ Manejo de paquete de software ofimático, incluido Power Bi, Visio y Project, entre otros.
- ✓ Conocimientos en infraestructura de hardware, equipos activos, lenguajes de programación y motores de bases de datos.
- ✓ Conocimientos en sistemas de monitoreo de seguridad, sistemas de intrusión y de incendios, CCTV y accesos biométricos.

- ✓ Experiencia en docencia tanto para personal del Poder Judicial como de otras instituciones en Análisis Criminal y sistemas informáticos.
- ✓ Adicionalmente conocimientos en Administración, mantenimiento de infraestructura, sistemas eléctricos e hidráulicos, cotizaciones, licitaciones con el Estado, garantías, estudios de factibilidad y de mercado.
- ✓ Acostumbrado a trabajar bajo presión y con plazos.
- ✓ Capacidad de transmitir conceptos adquiridos.
- ✓ Trabajo en equipo.
- ✓ Creatividad e innovación, dedicación y empeño, mejoramiento continuo,
- ✓ Trabajo orientado a lograr objetivos y cumplimiento de metas.
- ✓ Capacidad para planeamiento y para compartir conocimientos.

## Experiencia Profesional

### 2022

**28/10/2022 - Actualidad**      **Organismo de Investigación Judicial,  
Sub Jefe Oficina de Planes y Operaciones (OPO)  
San José, Costa Rica**

**01-10-2010 - 27/10/2022**      **Organismo de Investigación Judicial,  
Plataforma de Información Policial (PIP)  
San José, Costa Rica**

### Años anteriores

**13-02-1995 al 31-04-1995**      **Organismo de Investigación Judicial,  
Archivo y Registro Judicial**

#### Auxiliar de Archivo

**01-05-1995 al 31-05-1995**      **Organismo de Investigación Judicial,  
Archivo Criminal**

#### Auxiliar de Archivo Criminal

**01-06-1995 al 27-06-1995**      **Organismo de Investigación Judicial,  
Archivo Criminal**

#### Dibujante Retratista

---

**03/07/1995 al 14/09/2003 Organismo de Investigación Judicial,  
Sección Robo de Vehículos**

**Investigador 1**

---

**15/09/2003 al 14/06/2010 Organismo de Investigación Judicial,  
Unidad de Análisis Criminal,**

**Analista Criminal.**

---

**29-09-2008 al 03-10-2008 Organismo de Investigación Judicial,  
Unidad de Asesores Operativos**

**Asesor Operativo**

---

**19-09-2017 al 10-10-2017 / Organismo de Investigación Judicial,  
28/10/2020 al 31/01/2022 Oficina de Planes Y Operaciones (OPO)**

**Sub Jefe de Planes y Operaciones**

---

## Capacitaciones

---

### Poder Judicial

#### Recibidos:

Nombre	Tipo	País	Fecha	Certificado o diploma obtenidos
Curso Básico de Investigación Criminal	Curso	Costa Rica	12 de junio al 13 de octubre de 1995	Aprovechamiento
Curso sobre el nuevo Código Procesal Penal de Costa Rica	Curso	Costa Rica	10 al 14 de marzo de 1997	Participación
Segundo Curso de Procedimientos Avanzados de Investigación Criminal	Curso	Costa Rica	8 al 12 de setiembre de 1997	Participación
II Curso de Análisis Criminal	Curso	Costa Rica	26 de enero al 31 de marzo de 2004	Aprovechamiento
Programa básico de	Curso	Costa Rica	2010	Participación

formación Judicial: Servicio Público De Calidad, Cómo liderar un servicio público de calidad, Género: Un Camino Hacia La Equidad, Hostigamiento Sexual, Acoso Psicológico en el Trabajo, Todas y todos somos igualmente diferentes. Aprendiendo acerca de la diversidad,	Virtual			
Nuestros valores, una ruta hacia la plenitud humana	Curso Virtual	Costa Rica	Noviembre 2011	Participación
Curso de Formación Gerencial en Administración Policial	Curso	Costa Rica	22 al 26 de octubre, 19 al 23 de noviembre y 10 al 14 de diciembre de 2012	Aprovechamiento
No al hostigamiento sexual	Curso Virtual	Costa Rica	Julio 2013	Participación
Formulación, control y evaluación del Plan Anual Operativo	Curso Virtual	Costa Rica	Agosto 2013	Participación
Sistema Específico de Valoración de Riesgos	Curso	Costa Rica	22 de noviembre y 6 de diciembre de 2013	Aprovechamiento
Diseño Curricular: un enfoque basado en competencias	Curso	Costa Rica	26 de marzo, 2, 9, 23, 30 de abril y 7 de mayo de 2014	Aprovechamiento
Programa Hacia Cero Papel	Curso Virtual	Costa Rica	Setiembre 2014	Participación
GICA - Gestión Integral de la Calidad y Acreditación	Curso Virtual	Costa Rica	Octubre 2015	Participación
Reuniones Efectivas	Curso Virtual	Costa Rica	Noviembre 2015	Participación
Actualización Profesional de la Reforma Procesal Laboral	Curso	Costa Rica	06/11/2017 al 10/11/2017	Aprovechamiento
II Programa de Formación Básica de Gerencia Policial	Curso	Costa Rica	19 de febrero al 11 de junio de 2016	Aprovechamiento
III Programa de Formación Operativa para Jefaturas Policiales	Curso	Costa Rica	18 de abril al 29 de junio de 2018	Aprovechamiento

**Como docente:**

Nombre	Tipo	País	Fecha	Certificado o diploma obtenidos
Capacitación Expediente Criminal único (ECU): módulo de generalidades y módulo de denuncias	Curso	Costa Rica	08 al 11 de marzo de 2010	Carrera Profesional
Capacitación Expediente Criminal único (ECU): módulo de generalidades y módulo de denuncias	Curso	Costa Rica	15 al 18 de marzo de 2010	Carrera Profesional
Capacitación Expediente Criminal único (ECU): módulo de generalidades y módulo de denuncias	Curso	Costa Rica	13 al 16 de abril de 2010	Carrera Profesional
Capacitación Expediente Criminal único (ECU): módulo de generalidades y módulo de denuncias	Curso	Costa Rica	26 de abril al 3 de mayo de 2010	Carrera Profesional
Programa Formación de Analistas Criminales	Curso	Costa Rica	03 al 28 de mayo de 2010	Carrera Profesional
Curso de Analyst Notebook	Curso	Costa Rica	22 al 24 de octubre, 29 al 31 de octubre y del 05 al 07 de noviembre de 2011	Carrera Profesional
Curso Básico de Análisis Criminal	Curso	Costa Rica	12 de mayo al 06 de junio de 2014	Carrera Profesional
Programa Básico de Análisis Criminal	Curso	Costa Rica	30 de enero al 24 de abril 2015	Carrera Profesional

**Otras entidades****Recibidos:**

Nombre	Tipo	País	Entidad	Fecha	Certificado o diploma obtenidos
Auto Theft Detection Synposium	Simposio	Costa Rica	Department of Treasury, United States of America	Setiembre 1996	Participación
Entrevista Judicial	Curso	Costa Rica	Instituto Nacional de Aprendizaje	Noviembre 1997	Aprovechamiento
Análisis de Inteligencia Criminal	Curso	Costa Rica	National Police Agency, National Criminal Intelligence	20 de setiembre al 1 de octubre de	Aprovechamiento

			Division of the Netherlands	2004 y del 24 de enero al 28 de enero de 2005	
Microsoft Office Excel 2003 Básico	Curso	Costa Rica	Cyber U	Febrero 2007	Aprovechamiento
Microsoft Office Excel 2003 Intermedio	Curso	Costa Rica	Cyber U	Marzo 2007	Aprovechamiento
Microsoft Office Excel 2003 Avanzado	Curso	Costa Rica	Cyber U	Marzo 2007	Aprovechamiento
Microsoft Office Access 2003 Intermedio	Curso	Costa Rica	Cyber U	Mayo 2007	Aprovechamiento
Análisis Criminal y VI Reunión de la Comunidad de Inteligencia de la Comisión de Jefes de Policía de Centroamérica y el Caribe	Seminario	Honduras	Comisión de Jefes de Policía de Centroamérica y el Caribe	Julio 2007	Participación
Captura, procesamiento y análisis de la información	Curso	Costa Rica	Banco Interamericano de Desarrollo BID y el Instituto de Investigación y Desarrollo en Prevención de Violencia y Promoción de la Convivencia Social, CISALVA Universidad del Valle	19, 20 y 21 de marzo de 2012	Participación
Implementación, Planeamiento y Configuración de Milestone XProtect Enterprise	Curso	Costa Rica	Tech Brokers S.A	Junio 2012	Participación
Taller de Análisis de Riesgos de Seguridad	Taller	Costa Rica	Sistema de Naciones Unidas, Departamento de Seguridad y Protección	14 de noviembre de 2013	Participación
V Encuentro Internacional y VII Nacional de la Red de Observatorios y Centros de	Seminario	Colombia	Policía Nacional de Colombia	17 y 18 de julio de 2014	Participación

Investigación del delito					
Taller de sensibilización y Alineación para implementar la innovación	Taller	Costa Rica	Innovare	Agosto 2014	Participación
Taller el Derecho de Acceso a la Información	Taller	Costa Rica	ARISOL Consultores	9 y 10 de diciembre de 2014	Participación
Curso de Project Professional	Curso	Costa Rica	Consulting Group	18, 21 y 28 de noviembre de 2016	Participación
Curso de Desarrollo de Apps Móviles	Curso Virtual	-	Universidad Complutense de Madrid	Junio 2017	Aprovechamiento
Curso básico de Marketing Digital	Curso Virtual	-	IAb Spain	Junio 2017	Aprovechamiento
Curso de Introducción al Desarrollo Web: HTML y CSS (1/2)	Curso Virtual	-	Instituto de Economía Mundial de la Universidad de Alicante	Junio 2017	Aprovechamiento
Curso de Introducción al Desarrollo Web: HTML y CSS (2/2)	Curso Virtual	-	Instituto de Economía Mundial de la Universidad de Alicante	Junio 2017	Aprovechamiento
Curso de Cloud Computing	Curso Virtual	-	Escuela de Organización Industrial - Ministerio de Economía, Industria y Competitividad del Gobierno de España	Febrero 2018	Aprovechamiento
Curso de Productividad Personal en la Era Digital	Curso Virtual	-	Fundación Santa María La Real	Setiembre 2018	Aprovechamiento
Curso de Competencias digitales para profesionales	Curso Virtual	-	Fundación Santa María La Real	Mayo 2019	Aprovechamiento
Curso en ciberseguridad	Curso	Costa Rica	República de Colombia, Policía Nacional, Dirección Nacional de	13 de mayo al 7 de junio de 2019	Aprovechamiento

			Escuelas		
Seguridad Cibernética de Cisco Networking Academy	Curso	Costa Rica	República de Colombia, Policía Nacional, Dirección Nacional de Escuelas	Mayo 2019	Aprovechamiento
Cisco Networking Academy Cybersecurity Essentials	Curso	Costa Rica	República de Colombia, Policía Nacional, Dirección Nacional de Escuelas	Mayo 2019	Aprovechamiento
Cultura DevOps	Curso	Costa Rica	BABEL	Octubre y noviembre 2022	Participación

**Como docente:**

Nombre	Tipo	País	Entidad	Fecha	Certificado o diploma obtenidos
Análisis Criminal	Curso	Costa Rica	Instituto Costarricense sobre Drogas	16 de octubre al 16 de noviembre de 2007 y del 19 de noviembre al 20 de diciembre de 2007	Carrera Profesional

## Otros datos de interés

---

- Inglés: escrito intermedio, lectura intermedia, conversacional básico.
- He impartido cursos como Profesor de Derecho Procesal Penal.
- Primer lugar en concurso de Bolsa Elegibles Jefatura de Departamento de Investigaciones Criminales del 2019 realizado por la Unidad de Potencial Interno de la Administración del

OIJ.

<b>Nombre de las personas en bolsa de elegibles.</b> Desglose de nombres de manera ascendente. Las personas con mayor cercanía al perfil requerido son las primeras en la lista.	<b>COMPETENCIAS ESPECIFICAS:</b> Estas competencias son definidas según las funciones especificadas en el manual descriptivo del puesto. La letra en rojo (A) en cada competencias hace referencia al grado de la competencia esperable o requerida para el puesto. En este caso SUPERIOR				
	Dirección de equipos de trabajo (A)	Liderazgo (A)	Planificación y organización (A)	Toma de decisiones (A)	Trabajo bajo presión (A)
ARCE HERNANDEZ RODOLFO	A	B	A	A	A
	A	A	B	A	A
	A	B	B	A	A
	B	B	B	A	B
	B	B	A	B	B
	B	B	A	B	B
	B	C	B	B	B
	C	B	C	B	C

Estado de la competencia	Descripción del criterio	
A	SUPERIOR o elevada.	Evidencia de que la competencia está presente al nivel requerido o superior.
B	EFICIENTE o promedio.	Evidencia de que la competencia está presente a un nivel requerido.
C	ACEPTABLE.	Evidencia de que la competencia está presente al nivel mínimo requerido
D	BRECHA. No adecuado. Dudoso.	Evidencia de que la competencia está presente a un nivel inferior al mínimo requerido. Evidencia de que la competencia no está presente. El estado D es excluyente en el proceso de selección.

Estos criterios se emiten con base al manual de puestos del Poder Judicial y a los manuales técnicos de los test psicológicos.

- Elegible como integrante suplente del Consejo Superior del Poder Judicial

## INFORME DE ELEGIBILIDAD

### INTEGRANTE SUPLENTE CONSEJO SUPERIOR

(Que se escogerá entre los profesionales en Derecho del PJ que no administren justicia)  
(CONCURSO N° 02-2020)

APELLIDOS Y NOMBRE:

ARCE HERNÁNDEZ RODOLFO

N° IDENTIFICACIÓN:

0108770537

CALIFICACIÓN OBTENIDA	<b>84,99 %</b>
CONDICIÓN	<b>ELEGIBLE</b>

## Premiaciones

---

Gracias a la labor del personal a mi cargo en la Plataforma de Información Policial, nuestra oficina logró:

- Reconocimiento al Segundo mejor proyecto denominado: "Consulta Integrada de la Plataforma", XLII Aniversario del Organismo de Investigación Judicial.
- Primer Mejor Proyecto 2020. "Sistema Integrado de Información Policial"
- Reconocimiento a la mejor actividad realizada 2021-2022 relacionada con la Transparencia y Anticorrupción (PRIT)